



5 JAAR LANGER LEVEN DANKZIJ DATAGEDREVEN ZORG

HOE WE HET DELEN
VAN PATIËNTGEGEVENS
IN ZORG EN WELZIJN
VERGEMAKKELIJKEN



EFRO
EUROPEES FONDS
VOOR REGIONALE
ONTWIKKELING



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven



pom

Limburg
economisch
versnellen

Financiering?

Het project 'digitale zorgondersteuning in de praktijk in Limburg' wordt deels gefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling EFRO. Het is één van de vijf Europese structuur- en investeringsfondsen. Het fonds wil de economische en sociale samenhang in de Europese Unie versterken, zodat er meer evenwicht is tussen de regio's.

EFRO heeft twee grote doelstellingen:

1. **Investeren in groei en werkgelegenheid.** De nadruk ligt hier vooral op de minder ontwikkelde regio's.
2. **Europese Territoriale Samenwerking.** De samenwerking tussen de regio's onderling wordt verbeterd. Dit zijn Interreg-projecten.

Het bedrag of steunpercentage varieert per oproep. Het project voorziet zelf de nodige financiering, en EFRO draagt een bepaald percentage van de kost bij.

Voor wie?

EFRO financiert vooral **publieke investeringsprojecten van overheidsinstanties**, maar soms kunnen privépersonen ook eigen projecten indienen.

Andere subsidies

Naast het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling is er vanuit het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en de Provincie Limburg ook een financiële ondersteuning voor dit project.



De zorg is een cruciale sector in de Limburgse economie. Bijna 1 op de 5 Limburgers is er tewerkgesteld. En wat de coronacrisis meer dan ooit bewezen heeft, is het maatschappelijk belang van kwaliteitsvolle zorg. Het is dan ook geen toeval dat digitale één van de economische speerpuntsectoren is in onze provincie.

Limburg heeft een uniek zorg- en welzijnsecosysteem. Dat maakt van onze provincie een ideale proeftuin voor digitale innovaties, die we nog meer willen stimuleren. Met het EFRO-project rond digitalisering in de zorg zetten we dan ook belangrijke stappen in de richting van een efficiënte, vlotte, maar ook veilige deling van patiëntdata.

Het doel van het project is duidelijk: een betere digitale gegevensuitwisseling tussen het zorgteam en de patiënt, om zo het zorgproces te verbeteren. De zorgprofessionals houden gemakkelijk onderling contact en beschikken te allen tijde over de meest up-to-date gegevens. En de patiënt is copiloot van zijn eigen gezondheidsproces, een belangrijke stap richting *patient empowerment*.

Het ontbreekt ons niet aan ambitie. Limburg wordt hét referentiepunt voor digitalisering in de gezondheidszorg, in Vlaanderen en daarbuiten. Een meer datagedreven zorg zou ons volgens experts immers veel kunnen opleveren. Niet alleen economisch, maar ook maatschappelijk: een verlenging van ons leven met vijf jaar.

Tom Vandeput
Gedeputeerde voor Economie
en voorzitter POM Limburg



WAT - WAAROM - VOOR WIE?

Digitale zorgondersteuning in Limburg, voorbeeld voor Vlaanderen

Het project 'Digitale zorgondersteuning in de praktijk in Limburg, als hefboom voor Vlaanderen' ontwikkelt slimme en nieuwe toepassingen in de zorg. Doel is om de uitwisseling van gezondheidsgegevens te stroomlijnen, promoten en testen.

Binnen het project moeten zorgpaden helpen om de stappen in het zorgproces helder te vertalen voor zorgverleners en patiënten. Een zorgpad geeft aan welk traject een patiënt doorloopt en wie op welk moment welke actie(s) onderneemt. Door goede onderlinge gegevensdeling en communicatie verzekert een multidisciplinair team (ziekenhuis, thuisverpleging, huisartsen, ...) op die manier de kwalitatieve zorgverlening voor de patiënt.

Partners in dit project zijn verschillende zorg- en welzijnsactoren (Wit-Gele Kruis Limburg, Jessa Ziekenhuis, Ferm Thuiszorg, i-mens, Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond, Federatie van Wit-Gele Kruisverenigingen van Vlaanderen en Domus Medica), het Vlaams Patiëntenplatform en het onderzoeksinstituut imec. Limburg wordt de proeftuin voor zorginnovaties die later in heel Vlaanderen worden uitgerold.

Waar Waar staan we vandaag in Vlaanderen?

Vlaanderen zet in op een geïntegreerde zorgverlening in de eerste lijn. Van preventie over diagnose tot behandeling en herstel. De stappen binnen een zorgproces moeten naadloos in elkaar overvloeien. Dat vraagt om een goede uitwisseling van gegevens tussen eerstelijnszorgverleners (huisartsen, verpleegkundigen, kinesisten, apothekers, ...), welzijnszorg (gezinszorg, sociale diensten, ...) ziekenhuizen en de patiënt zelf.

En daar knelt voorlopig het schoentje: elke zorgverlener of -organisatie gebruikt vandaag een eigen softwarepakket. Die software is niet altijd afgestemd om 'met elkaar te praten', waardoor de informatie erg versnipperd is.

Door de softwarepakketten te stroomlijnen en nieuwe digitale toepassingen te ontwikkelen, moet het voor zorgverleners én patiënten mogelijk zijn om in de toekomst alle gezondheidsgegevens eenvoudig te raadplegen.

Waarom Waarom is dit project belangrijk voor patiënten?

Dankzij dit project komen er digitale toepassingen die de communicatie en uitwisseling van gegevens tussen de patiënt en het zorgteam sterk verbeteren. Zo kan de patiënt onder meer de eigen gezondheidsgegevens opvolgen, communiceren met zorgverstrekkers en feedback geven over zijn of haar ervaringen als patiënt.

De zorg van de toekomst zet voortaan de patiënt centraal en vertrekt van de vraag: wat wil de patiënt zelf? Op die manier wordt de patiënt een evenwaardige gesprekspartner die mee over het zorgproces beslist. Nieuwe technologieën en digitale toepassingen zorgen ervoor dat patiënten zelf meer de regie krijgen over hun behandeling en gezondheid, ook wel *patient empowerment* genoemd.

Wat Wat is het belang voor zorgverleners?

Streefdoel van dit project is om de softwarepakketten van de zorgverleners 'met elkaar te laten praten'. Door de digitale linken tussen de verschillende zorgverleners te versterken, kan de zorg optimaal op elkaar worden afgestemd.

Samen met de zorgverleners wordt ook de gebruiksvriendelijkheid van de software verbeterd. Daarnaast zal het zorgteam op een eenvoudige manier toegang krijgen tot alle gegevens van hun patiënten, zoals bijvoorbeeld de afgesproken doelen met andere zorgverleners, medische contacten en levensdoelen van de patiënt.

GEZOCHT

Zorgzame softwareleveranciers

Binnen het project worden verschillende testprojecten opgezet waaraan softwareleveranciers kunnen deelnemen. De gebruiksvriendelijkheid van de software wordt getest en de mate waarin de softwarepakketten in staat zijn om onderling gegevens uit te wisselen en 'met elkaar te praten'. De testen gebeuren in een labo-omgeving én in de Limburgse praktijk en houden rekening met feedback van de gebruikers.

De resultaten worden omgezet in bruikbare stappenplannen voor alle softwareleveranciers die actief zijn in de zorg- en welzijnssector. Zo bouwen we aan een eenvormige manier om digitale platformen aan elkaar te koppelen.



HOE?

FASE 1 – TOEKOMSTSCENARIO'S DEFINIËREN

De zorgpaden rond lage rugpijn, diabetes mellitus type 2 en pre- en postoperatief bij totale knieprothese zijn in kaart gebracht. Binnen deze drie zorgpaden zijn alle zorg- en welzijnsactoren bevroegd over de manier waarop de communicatie vandaag verloopt, waar en hoe het (digitaal) beter kan.

Vanuit deze analyse werd het ideale toekomstscenario uitgetekend, met de stappen die nodig zijn om de verschillende oplossingen te testen, evalueren en implementeren. Daaruit zijn enkele deelprojecten gekozen die binnen dit EFRO-project zullen worden getest en/of gerealiseerd.

Gedurende het project wordt ook gefocust op de het digitaal gedeeld multidisciplinair medicatieschema. Wat zijn de knelpunten? Wat zijn de opportuniteiten? Wat zijn de verbeterpunten? Deze vragen worden beantwoord en er worden aanbevelingen gegeven. Enerzijds om te komen tot een correct, actueel en transparant gedeeld medicatieschema voor patiënten. Anderzijds om een optimaal communicatiemiddel tussen zorgverleners te creëren omtrent de medicamenteuze behandeling.



FEASIBILITY

FASE 2 – PROJECT UITROLLEN

1. Gebruiksvriendelijke software met elkaar laten praten

Wat?

Binnen dit luik worden verschillende testtrajecten opgezet omtrent de software in de zorg- en welzijnssector. Enerzijds wordt de gebruiksvriendelijkheid van verschillende softwarepakketten getest, anderzijds testen we de mate waarin de softwarepakketten in staat zijn om onderling gegevens uit te wisselen en 'met elkaar praten'.

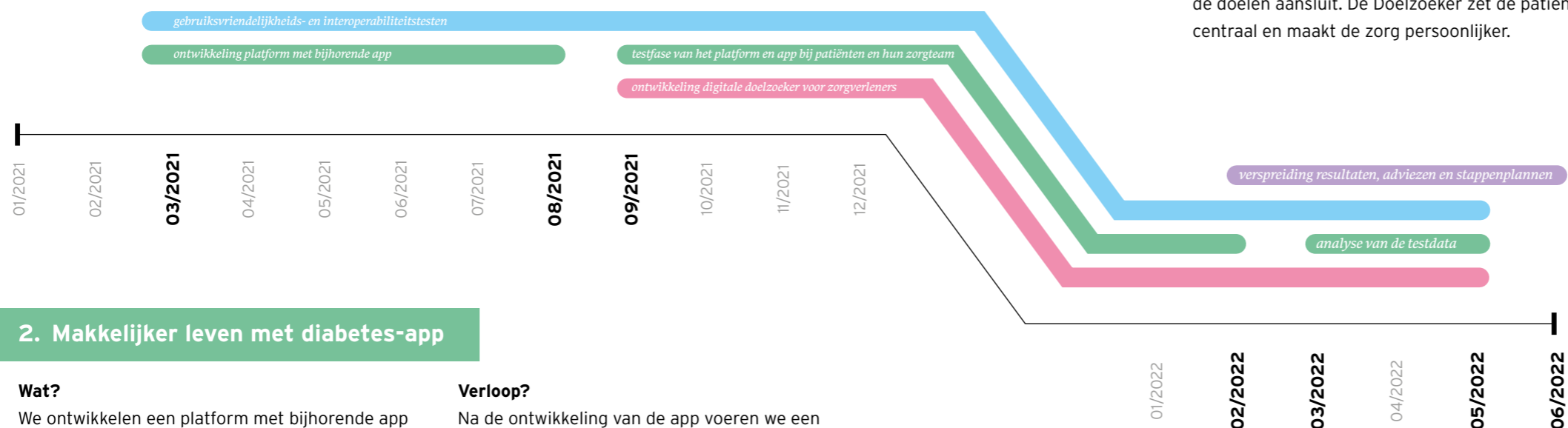
De testen gebeuren zowel in een labo-omgeving als in de Limburgse praktijk.

Voor wie?

We roepen alle softwareleveranciers in de zorg- en welzijnssector op om één of meerdere testtrajecten te doorlopen.

Doel?

De gebruiksvriendelijkheid van de software verbeteren en stabiele, veilige koppelingen realiseren tussen de softwarepakketten.



2. Makkelijker leven met diabetes-app

Wat?

We ontwikkelen een platform met bijhorende app voor diabetespatiënten en hun zorgteam waarin alle noodzakelijke gegevens centraal worden verzameld en weergegeven, zoals de contactgegevens van het zorgteam, relevante bloedresultaten, het meest recente medicatieschema, educatie en afgesproken doelen. Op die manier zien zowel patiënt als zorgverlener in één oogopslag de medische geschiedenis, de toekomstige doelen en afspraken op één tijdslijn.

Voor wie?

Gedurende het project zal het platform en bijhorende app eerst voor het diabetes-zorgtraject worden ontwikkeld.

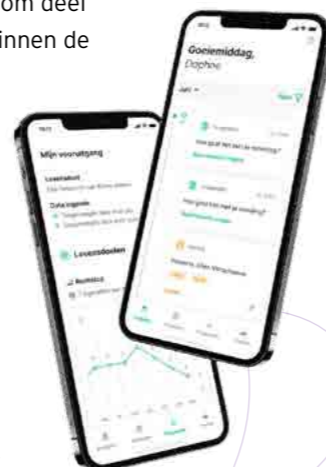
Doel?

De afstemming tussen zorgverleners en de patiënt en tussen zorgverleners uit de eerste lijn (huisarts, apotheker, thuisverpleegkundigen, zorgondersteunende diensten, ...) en de zorgverleners uit de tweede lijn (ziekenhuizen, specialisten) verbeteren.

Verloop?

Na de ontwikkeling van de app voeren we een gebruikersstudie uit om na te gaan of het bundelen van alle noodzakelijke gegevens in een app een meerwaarde biedt voor de patiënt en het zorgteam.

Concreet zullen minimum 20 patiënten met diabetes type 2 uit de eerstelijnszone Herkenrode, die actief is in Hasselt, Zonhoven, Diepenbeek, Alken en Herk-de-Stad, samen met hun zorgteam worden uitgenodigd om deel te nemen aan de studie. Binnen de studie wordt niet alleen nagegaan of de app voldoende gebruiksvriendelijk en duidelijk is, maar ook of de patiënt zich dankzij de app meer betrokken voelt bij zijn of haar zorgproces en of dit de communicatie met zorgverleners heeft verbeterd.



3. Zorg op maat via de Doelzoeker

Wat?

In dit project zullen we een webtoepassing ontwikkelen die het voor zorgverleners mogelijk maakt om de digitale Doelzoeker van patiënten te kunnen raadplegen.

Voor wie?

Elke Vlaamse zorgverlener.

Doel?

De doelen van de patiënt beter afstemmen op de doelen van de zorgverleners. Patiënten geven vandaag aan dat het verlengen van het leven niet altijd de topprioriteit is. De manier waarop je leeft en functioneert, is voor veel patiënten belangrijker geworden.

Het Vlaams Patiëntenplatform ontwikkelt op dit moment de digitale versie van de Doelzoeker, een instrument waarmee de patiënt zijn of haar levensdoelen kan formuleren. Wat vindt de patiënt belangrijk in het leven? Wat doet de patiënt graag? Wat bezorgt de patiënt levenskwaliteit?

Het antwoord op die vragen helpt de patiënt om concrete doelen te formuleren. Op die manier kan de patiënt samen met artsen en zorgverleners nadenken over welke zorg het beste op die gestelde doelen aansluit. De Doelzoeker zet de patiënt centraal en maakt de zorg persoonlijker.

FASE 3 – VERDELEN RESULTATEN, ADVIEZEN EN STAPPENPLANNEN

Limburg neemt binnen dit project de rol op van proeftuin voor Vlaanderen. De conclusies uit de analyse van de digitale communicatienoden, de resultaten van de testen en pilotstudies en de evaluatie van de toepassingen zullen vertaald worden in concrete aanbevelingen.

Deze adviezen worden aan de Vlaamse overheid bezorgd, zodat de digitaliseringsprojecten op Vlaams niveau verder vorm kunnen krijgen.

Daarnaast wordt de technische kennis en ervaring die binnen dit project is verworven, vertaald naar bruikbare stappenplannen voor alle softwareleveranciers die actief zijn in de zorg- en welzijnssector. Op die manier kunnen zij snel, efficiënt en op een gestandaardiseerde manier aansluiten op digitale platformen.



PROJECTPARTNERS

POM Limburg - Promotor

POM Limburg is de economische versneller van de vriendelijkste provincie van Vlaanderen om te werken, ondernemen, innoveren en excelleren. In opdracht van het provinciebestuur werkt het POM-team aan innovatieve projecten die Limburg digitaal, koolstofarm en schaalbaarder maken. In dit project beheert POM de administratie en communicatie, en coördineert zij de inhoudelijke voortgang van het project.

imec

Imec is een onderzoekscentrum voor nano-elektronica en digitale technologie. In dit project faciliteert het digitalisering en procesinnovatie binnen de Vlaamse standaarden.

Wit-Gele Kruis (WGK)

Het WGK is een provinciaal georganiseerde organisatie voor thuisverpleging, met een overkoepelende federatie. Binnen het project vertegenwoordigt Wit-Gele Kruis Limburg de thuisverpleegkundigen.

Ferm Thuiszorg en i-mens

Deze organisaties zijn erkende diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, gastopvang en kleinschalige dagopvang. De medewerkers helpen aan huis bij persoonlijke verzorging, huishoudelijke taken en psychosociale ondersteuning. Samen werken ze binnen het project aan de vertegenwoordiging van hun medewerkers.

Vlaams Patiëntenplatform (VPP)

Het VPP wil de levenskwaliteit van de patiënt en zijn omgeving verbeteren. In het project vertegenwoordigt VPP de stem van de patiënt.

Jessa Ziekenhuis

Jessa biedt als ziekenhuis een ruim aanbod aan kwalitatieve geneeskunde en patiëntenzorg. Jessa is een tweedelijnsactor en zal in het project haar expertise delen, maar heeft ook een belangrijke schakelfunctie met de huisartsenkring Herkenrode.

Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond (KLAV)

Het KLAV is een beroepsvereniging voor de Limburgse apothekers. In het project vertegenwoordigt ze de stem van de apothekers.

Domus Medica

Domus Medica behartigt de belangen van huisartsen en huisartsenkringen in Vlaanderen. Binnen het project levert de organisatie expertise aan vanuit haar vakgebied.





DE TOEKOMST WAAIT HET KRACHTIGST IN LIMBURG.

De vriendelijkste plek om te werken,
ondernemen, innoveren en excelleren.

www.pomlimburg.be

pom

Limburg
economisch
versnellen